

## Regulamin Ośrodka Wczasowego Familijni w Pogorzeliczy

*W celu uniknięcia nieporozumień oraz zapewnienia Państwu udanego wypoczynku prosimy o zapoznanie się z poniższym regulaminem. Potwierdzenie przyjęcia rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się oraz przyjęciem i zaakceptowaniem regulaminu.*

1. Świadczenia zawarte w cenie: nocleg i wyżywienie: dwa posiłki dziennie (śniadanie oraz obiadokolacja) lub trzy posiłki dziennie (śniadanie, obiad i kolacja) w zależności od okresu wypoczynku.
2. Przy pobytach krótszych niż tygodniowe do całego kosztu pobytu doliczane jest 10% ceny.
3. Za dzieci do lat 3 nie pobieramy opłat (świadczenie bez wyżywienia).
4. Osoby wymagające indywidualnego żywienia zobowiązane są (przed przyjazdem) dostarczyć odpowiednie zalecenia dotyczące konkretnej diety. Przygotowywanie specjalistycznych posiłków stanowi dodatkowy koszt 20 zł/dobę. Ośrodek zastrzega sobie prawo do odmowy przygotowania specjalistycznej diety bez podawania powodu.
5. Ośrodek honoruje Kartę Dużej Rodziny. Rabat (-10%, przy pobytach minimum 7 dni) przyznawany jest na osobę figurującą na karcie. Warunkiem otrzymania rabatu jest okazanie karty na każdą osobę która będzie w pokoju. Dokumenty należy okazać podczas meldunku w recepcji ośrodka, bezzwłocznie po przyjeździe.
6. Ośrodek ma prawo do potwierdzenia, na podstawie dokumentu ze zdjęciem, tożsamości zarówno osób dorosłych jak i dzieci.
7. Cena nie obejmuje opłaty klimatycznej, pobieranej przez Urząd Gminy, płatnej po przyjeździe w recepcji Ośrodka gotówką.
8. Preferowane pobyty od soboty do soboty. Doba rozpoczyna się o godz. 17.00 (kolacją), a kończy o godz. 10.00 (po śniadaniu).
9. Parking monitorowany dodatkowo płatny - 25,00 zł/doba (OW Familijni nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone na parkingu).
10. Przy rezerwacji pobytu pobierany jest zadatek w wysokości 30% od całości ceny płatny w ciągu trzech dni od jej dokonania ( zadatek jest bezzwrotny).
11. Dla bezpieczeństwa dzieci przebywających w naszym ośrodku zakazuje się przyjazdu ze zwierzętami.
12. Rodzice ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci i zobowiązują się do pokrycia wszelkich szkód spowodowanych przez dziecko.
13. Goście Ośrodka zobowiązani są do zakładania opasek w dniu przyjazdu w celu bezpłatnego korzystania ze wszelkich atrakcji.
14. Uwzględnia się życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych wolnych miejsc.
15. Gość pokoju powinien uregulować należność za pobyt w dniu przyjazdu, w trakcie meldowania. Do czynności zameldowania wymagany jest dowód osobisty. Jeżeli dowód osobisty budzi wątpliwości osoby wyznaczonej do kontaktu z gościem, ma ona prawo poprosić o drugi dokument potwierdzający tożsamość osoby meldowanej (paszport, prawo jazdy) bez podania przyczyny.
16. Niedokonanie zapłaty za pobyt z góry uprawnia osobę wyznaczoną do kontaktu z Gościem do odmowy zameldowania gościa i wydania klucza do pokoju.
17. W razie zgubienia klucza, pobieramy opłatę 20 zł.

18. Osoba wyznaczona do kontaktu z Gościem zobowiązana jest pomniejszyć przyjmowaną kwotę o sumę wpłaconego wcześniej zadatku. W celu wyjaśnienia ewentualnych niejasności prosimy o zachowanie i okazanie kopii dokonanej wpłaty.
19. OW Familijni nie ponosi odpowiedzialności za politykę cenową partnerów sprzedażowych. Ostateczny koszt pobytu uzależniony jest od cen i promocji obowiązujących w momencie dokonywania rezerwacji. Ewentualne różnice w cenach nie będą wyrównywane.
20. Podczas przekazywania kluczy osoba wprowadzająca informuje o wyposażeniu pokoju (czajnik bezprzewodowy, szklanka, parawan, leżaki, koc, ręczniki). Moment ten stanowi jednocześnie zapoznanie się ze stanem technicznym, ilościowym pokoju i urządzeń w nim się znajdujących.
21. Nie zgłoszenie uwag i zastrzeżeń co do stanu technicznego w momencie wprowadzenia do pokoju, równoznaczne jest z tym, że pokój został oddany do użytku w stanie nie budzącym uwag i zastrzeżeń Gościa.
22. Na terenie ośrodka obowiązuje cisza nocna od godziny 23:00 do godziny 6:00
23. Obsługa nie ma prawa bez zezwolenia Gościa wchodzić do wynajętego pokoju, a tym bardziej przemieszczania czy korzystania z jego osobistych rzeczy. Prawo wejścia do wynajętego obiektu pozostawia się jedynie w przypadku zauważenia zagrożeń bezpieczeństwa Gości lub w przypadku niestosowania się Gości do regulaminu ośrodka, bądź na wyraźną prośbę Gościa.
24. Przedmioty pozostawione przez Gościa w pokojach, po jego opuszczeniu, zostaną przechowane przez 3 miesiące lub odesłane na koszt Gościa pod wskazany przez niego adres i tylko na jego życzenie
25. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w pokojach nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową, niebędących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych. Zabrania się wnoszenia do pokoju łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.
26. Obowiązuje całkowity zakaz wyrzucania pieluch, podpasiek oraz chusteczek nawilżających do toalet, Goście nie stosujący się do zakazu pociągnięci zostaną do odpowiedzialności finansowej.
27. Przy każdorazowym opuszczeniu pokoju prosimy o sprawdzenie czy jest on zamknięty.
28. Obowiązuje zakaz wynoszenia z pokoju rzeczy (np. ręczniki, koce, poduszki, urządzenia, itd.). Gość zobowiązany jest dbać o wynajęty pokój, prosimy o zgaszenie zbędnego oświetlenia oraz zakręcenie wody.
29. Obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz e-papierosów na terenie całego obiektu (poza wyznaczonymi do tego miejscami), zwłaszcza w pokojach. Za złamanie zakazu Gość zostanie obciążony karą finansową w wysokości 500 zł.
30. Gość, który umyślnie lub przez przypadek zniszczy własność obiektu, zarówno na terenie wynajmowanego pokoju jak i innych udostępnionych pomieszczeniach, zobowiązany jest pokryć w całości zaistniałe koszty.
31. Na terenie bawialni obowiązuje bezwzględny nakaz noszenia skarpetek. Osoby dorosłe oraz dzieci nie stosujące się do nakazu mogą zostać wyproszone z sali zabaw.
32. W ośrodkowej jadalni obowiązuje strój codzienny. Osoby bez pełnego ubrania nie zostaną wpuszczone na posiłek.
33. W dniu wyjazdu Gość jest zobowiązany udostępnić wynajmowany pokój osobie wyznaczonej do obsługi w celu skontrolowania stanu miejsca noclegowego. Dopiero wówczas gość ma

prawo opuścić pokój. Wszelkie roszczenia w sprawie ewentualnych zniszczeń zweryfikowanych przy odbiorze pokoju przez obsługę, będą dochodzone na drodze polubownej, a w ostateczności sądowej.

34. W dniu wyjazdu Goście zobowiązani są opuścić pokój do godziny 10:00.
35. Wynajęty pokój należy pozostawić w takim stanie, w jakim był w dniu przyjazdu.
36. Wcześniejszy wyjazd Gościa, z przyczyn niezależnych, nie uprawnia go do żądania zwrotu kwoty za niewykorzystane świadczenie.
37. Gość nie może przekazać pokoju osobie trzeciej, nawet jeśli jego pobytu nie dobiegł końca
38. Niekorzystne warunki atmosferyczne (np. niska temperatura) lub inne czynniki (np. skażenia biologiczne spowodowane przez dostawców wody lub osoby trzecie itp.) nie wynikające z działania OW Familijni, mogą powodować przerwy w funkcjonowaniu infrastruktury basenowej.
39. Na terenie Ośrodka obowiązuje zakaz przebywania osób spoza Ośrodka. Odwiedziny u Gości odbywają się do godziny 21 po wcześniejszym zgłoszeniu tego faktu w recepcji Ośrodka
40. Gość w czasie pobytu w Ośrodku może odtwarzać wyłącznie utwory muzyczne ze zbioru objętego wykupioną przez Ośrodek licencją (licencja Publicmusic sp. z o.o.). Utwory muzyczne zostaną udostępnione Gościowi hotelu na jego prośbę przez osobę wyznaczoną do kontaktu z gościem. Stosowny formularz wniosku znajduje się w recepcji Ośrodka.
41. Ośrodek Wczasowy Familijni wprowadza specjalne zasady funkcjonowania w związku z pandemią COVID-19, ich zapis dostępny jest na stronie [www.familijni.com](http://www.familijni.com) oraz w recepcji ośrodka.
42. Ostateczny sposób świadczenia usług związanych z pobytem (w tym sposób żywienia, dostęp do atrakcji i animacji, dostęp do siłowni i basenu) zależy od zaleceń i restrykcji rządowych, aktualnych na czas pobytu.
43. Pokoje nie posiadają infrastruktury niezbędnej do odtwarzania utworów audiowizualnych. Na wniosek Gościa, zgłoszony osobie wyznaczonej do kontaktu z Gościem, poprzez wypełnienie stosownego formularza znajdującego się w recepcji Ośrodka, podjęte zostaną działania w celu zrealizowania wniosku, w miarę możliwości Ośrodka.
44. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. Z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przez Ośrodek Wczasowy Familijni w Pogorzeliczy przy ulicy Wojska Polskiego 7 dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Ośrodku, korzystania przez Gościa z pozostałych usług świadczonych przez Ośrodek oraz do celów marketingowych. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania
45. Regulamin wchodzi w życie dnia 30 kwietnia 2014 roku poprzez wywieszenie w recepcji Ośrodka oraz poprzez umieszczenie na stronie internetowej Ośrodka.
46. Ośrodek zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie. O tym fakcie poinformuje za pośrednictwem strony internetowej [www.familijni.com](http://www.familijni.com)