

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „KARTA STAŁEGO KLIENTA”

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem programu lojalnościowego KARTA STAŁEGO KLIENTA jest Familijni Polska Konieczny Sp.K, z siedzibą w Nowogardzie , ul. Boh. Warszawy 71 – OW Familijni.
2. Regulamin reguluje kwestie związane z warunkami oraz zasadami uczestnictwa w programie.

§ 2 WARUNKI, ZASADY ORAZ KORZYŚCI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

- 1) Warunkiem otrzymania karty stałego klienta jest:
 - Karta Familijnego Przyjaciela SILVER VIP – trzykrotny pobyt w OW Familijni Pogorzelica lub OW Familijni Dziwnówek (każdy pobyt co najmniej 7 dniowy, z wyłączeniem ofert specjalnych oraz pobytów zorganizowanych)
 - Karta Familijnego Przyjaciela GOLD VIP – karta specjalna, przyznawana przez kierownictwo OW Familijni Pogorzelica i OW Familijni Dziwnówek
- 2) Karta stałego klienta upoważnia do:
 - Karta Familijnego Przyjaciela SILVER VIP – 10% rabatu obniżającego koszt rezerwacji oraz możliwość przedłużenia doby hotelowej do godziny 12:00
 - Karta Familijnego Przyjaciela GOLD VIP – 15% rabatu obniżającego koszt rezerwacji oraz możliwość przedłużenia doby hotelowej do godziny 12:00
- 3) Właściciel karty może wykorzystać rabat zarówno w OW Familijni Pogorzelica, jak i OW Familijni Dziwnówek.
- 4) Rabat nie obejmuje usług dodatkowych oraz opłaty klimatycznej.
- 5) Z rabatów do których uprawnia Karta stałego klienta można skorzystać przy rezerwacji na minimum 7 dób hotelowych (preferowane pobyty od niedzieli do niedzieli).
- 6) Rezerwacji z Kartą stałego klienta może dokonać jedynie osoba, która na niej figuruje. Nie ma możliwości przekazania rabatu osobom trzecim.
- 7) Program KARTA STAŁEGO KLIENTA nie łączy się z innymi promocjami, chyba że inaczej określa to regulamin danej promocji.
- 8) W przypadku zniszczenia lub utraty karty należy zgłosić fakt recepcji Ośrodka na którym została ona wydana. Koszt wykonania duplikatu karty to 20 zł.
- 9) Zasady rezerwacji oraz pobytu reguluje Regulamin OW Familijni

§ 3 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Rezerwacja pobytu w programie KARTA STAŁEGO KLIENTA jest jednoznaczne z akceptacją powyższego regulaminu.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie. O zmianach w regulaminie Organizator poinformuje za pośrednictwem strony internetowej www.familijni.com
3. Organizator informuje, że w celu realizacji programu KARTA STAŁEGO KLIENTA gromadzi oraz przetwarza dane osobowe zgodnie z treścią Ustawy z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.